



PRIVACY
PARTNERS

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS ĮMONĖS VEIKLOJE

Rasa Muleronkienė
duomenų apsaugos ekspertė
RASA@PRIVACYPARTNERS.LT



GOINDEX DOKUMENTAI



- **Privatumo pranešimas darbuotojams**

- Pagrindinė informacija kokius darbuotojų asmens duomenis ir kokiais tikslais tvarko Bendrovė

- **Privatumo politika**

- Pagrindinė informacija kokius klientų asmens duomenis ir kokiais tikslais tvarko Bendrovė

ATNAUJINTA 2023-01-23

Darbdavio ir darbuotojo santykiai

- Darbuotojų atranka į laisvas darbo vietas
- Darbo sutarties sudarymas ir vykdymas
- Darbo santykių administravimas
- Darbuotojų tikslinė ir netikslinė stebėseną (pokalbių telefonu įrašymas, nuotolinis mokymasis)
- Darbinė komunikacija ir darbui skirtų priemonių naudojimas



Su įmonės veikla susijęs asmens duomenų tvarkymas

- ⦿ Pensijų fondo veiklos administravimas
- ⦿ Sutarčių su partneriais/tiekėjais sudarymas ir vykdymas
- ⦿ Tiesioginis bendravimas su klientais
- ⦿ Tiesioginė rinkodara
- ⦿ Pokalbių telefonu įrašymas
- ⦿ Renginių organizavimas ir viešinimas



Bendrovės (=darbuotojų) pareigos

- Aiškiai suprasti įmonės funkcijas ir tvarkyti tik tuos duomenis, kurių reikia ir tik tais tikslais, kuriais jie buvo surinkti
- Mokyti darbuotojus, tinkamai juos įgalioti, valdyti prieigas
- Atsakingai prižiūrėti sistemas, kuriose tvarkomi duomenys
- Atsakingai rinktis duomenų tvarkytojus
- Įvykus asmens duomenų saugos pažeidimo incidentui operatyviai jį valdyti
- Įgyvendinti duomenų subjektų teises

Asmens duomenų saugumo incidentai

Saugumo pažeidimas, dėl kurio neatsargiai arba neteisėtai sunaikinami, prarandami, pakeičiami, be leidimo atskleidžiami persiųsti, saugomi arba kitaip tvarkomi asmens duomenys arba be jų leidimo gaunama prieiga.

KADA SAVĖS KLAUSTI KAS TAI?

- Dingo mano raktai nuo rakinamos spintos su dokumentais. Jie visada ant mano stalo gulėdavo.
- Ryte neradau lapelio su slaptažodžiu, kurį esu užklijavęs vienoje labai slaptoje vietoje.
- Išsiunčiau informaciją apie klientą ne tuo el. pašto adresu.
- Metų pabaiga, šiek tiek trūksta iki „plano“. Brolis, ITišnikas iš „Geriausio pasiūlymai Jums“, pasiūlė jų klientų naujienlaiškių duomenų bazę. Nemačiau reikalo spardyti! Jau siūlau šiems asmenims sudaryti pensijų kaupimo sutartis.

Nedelsiant informuoti duomenų apsaugos pareigūną

Incidento pirminis vertinimas turi būti atliktas per 72 val.

KO NEDARYTI BEI KLAIIDOS:



- ⦿ Neužsiiminėkite „saviveikla“ – į problemines situacijas turi būti įtraukti specialistai
- ⦿ Jei įtariate jog įvyko duomenų saugumo incidentas – greičiausiai taip ir yra, nepadėkite „į stalčių“
- ⦿ Kelių akių principas: pasitarkite su kolegomis, nereikia slėpti incidentų
- ⦿ Jei tai nėra jūsų sritis – nekomentuokite į išorę o perduokite užklausą atsakingiems asmenims
- ⦿ Incidento metu visos detalės svarbios
- ⦿ Nėra „per mažo, kad pranešti“ incidento, vieno žmogaus skundas gali išaugti į rimtą problemą
- ⦿ Asmens duomenys yra ypatingai jautri sritis galinti sukelti reputacinę krizę.

Kada kreiptis į asmens duomenų apsaugos pareigūną?

Einant pareigas kilo klausimų dėl asmens duomenų tvarkymo ar apsaugos



Pastebėtas įvykis, kuris galėtų būti duomenų saugos pažeidimo incidentas

Gauta darbuotojo ar trečiosios šalies užklausa dėl asmens duomenų tvarkymo



Gauta užklausa ar nurodymas iš VDAI

Organizacija planuoja įvesti ar pakeisti kokį nors procesą, kuriame tvarkomi asmens duomenys, planuoja naują rinkodaros kampaniją, ketina įdiegti naują IT sistemą

AČIŪ UŽ DĒMESĪ

